



L'INFORMATIQUE pour tous

Réussir une reconversion en informatique et s'insérer dans la vie professionnelle dans un secteur d'activité encore très masculin est un défi que Samia

Lechevalier a relevé par sa capacité d'initiative et son sens du service. Spécialiste du dépannage informatique, elle propose maintenant des formations et l'accès Internet pour tous les petits budgets, en apportant un réel service aux habitants des quartiers sud de la ville de Grenoble...



Samia Lechevalier a fait un retour aux sources ! Aujourd'hui, participer au rayonnement économique et urbain des quartiers populaires de la Villeneuve dans lesquels elle a grandi est son moteur. Suite à une licence de gestion à la Sorbonne, et des responsabilités de chef de rayon auprès d'un groupe alimentaire aux portes de Paris, elle souhaite trouver une nouvelle voie.

Son nouveau rôle de mère de jumeaux n'est plus compatible avec les horaires pratiqués dans la grande distribution... À la maison, elle se découvre une passion pour l'informatique et bientôt délivre gracieu-

sement conseils, services et dépannages à ses voisins. La décision est prise : elle change de rayon ! Son programme ? Les cours du soir du CNAM pendant cinq ans pour obtenir un DEST d'informatique. Rapidement, Samia déchantait car les offres d'emplois se font rares... « Le 1^{er} février 2005, avec le concours de l'ADIE pour le financement, et l'ACEISP pour l'accompagnement, j'ai créé ma société de dépannage à domicile » : une activité qui lui tient à cœur pour satisfaire les demandes de dépannage d'ordinateurs des particuliers qui restent dans les placards faute de réparation onéreuse, et aussi apporter un service de proximité

aux professionnels et artisans installés dans le quartier.

Son créneau ? la performance d'un service de dépannage pour un tarif horaire à moitié prix, bientôt recherché dans les quartiers de Villeneuve, du Village Olympique, et de Vigny Musset. « Besoin d'un cours d'informatique, d'installer un logiciel, d'apprendre à utiliser Internet, réparer les beugs ? J'accours avec ma boîte à outils : tout se répare dans un ordinateur sauf s'il prend feu ! ». Elle n'a pas besoin de formation, l'expérience du terrain lui apprend tous les jours. Si nécessaire, elle complète son information, dans les revues ou sur les sites Internet spécialisés.

Depuis quelques mois, elle a obtenu un local à loyer modéré situé au 101 de la galerie de l'arlequin, en plein cœur de la cité, dont les travaux de rénovation ont été financés par la ville. Reine de la débrouillardise, elle a collecté auprès d'associations douze ordinateurs de récupération pour installer plusieurs postes de travail. Ouvert de 15 à 20 heures, le Cyber espace est un lieu convivial, ouvert, propice aux échanges qui humanise et réanime la vie du quartier

autour des nouvelles technologies. Elle propose multiples formations, l'accès Internet et tous les services liés à l'informatique, dont la vente de petits matériels. Dix personnes lui rendent visite chaque jour !

Elle ne se déplace plus en dehors des quartiers sud. « Par le bouche-à-oreille, je me suis fait rapidement connaître, les gens désormais m'apportent leur matériel ». Dans l'immédiat, elle souhaite recruter un assistant technicien informatique et disposer qui sait plus tard, d'un local plus grand ! « J'ai une vie passionnante mais éreintante. Heureusement, mon mari m'est d'un grand soutien ! ». Elle désire participer au concours « Talents des cités » pour obtenir une récompense qui serait méritée pour l'action exemplaire de cette jeune femme énergique et citoyenne, appelée chaleureusement « Madame Dépanne tout, Madame Docteur, éliminatrice de virus, Ma dépanneuse ! ».

Dépann'Micro 38
Samia Lechevalier
101 bis, rue de l'Arlequin
38 100 Grenoble
Tél. : 04 38 70 03 99
dépanne.micro38@laposte.net